PlayCard
The Marketing System

Nosotros hacemos la diferencia...

Más de 50 años de experiencia

Family Entertainment Centers
Parques Temáticos
Juegos de Barraca
Parque de Diversiones

Gestión de Redención
Fiestas & Eventos
Módulo CRM
Puntos de Venta

Sacoa
Wireless Debit Card System

Auditoría en Tiempo Real - Reportes en Línea

El sistema Sacoa PlayCard System ofrece reportes en línea y una rica gama de herramientas para auditoría que permiten conocer la performance de cualquier juego en tiempo real, desde cualquier parte del mundo.

Las controladoras Sacoa PlayCard pueden simular y controlar mecanismos estándar de entrega de tickets, contabilizando los tickets entregados por los juegos, y opcionalmente acreditándolos en las tarjetas de los clientes (de acuerdo a la política de la empresa o a la decisión individual del cliente). Las herramientas y reportes del sistema también permiten una prevención proactiva del fraude tanto interno como por parte de los clientes

- Los reportes de actividad de los juegos muestran la recaudación, las jugadas, las jugadas bonus y el porcentaje de pago, entre otras cosas, para cada juego en particular.
- Los reportes de recaudación diarios muestran toda la información pertinente a ventas para un día o período en particular.

Motor Único de Tablas de Precios Ultra Flexible

- Permite crear cualquier cantidad de tablas de precios y programarlas por día y hora.
- Posibilita la configuración de descuentos especiales así como el uso de precios automáticos basados en la demanda.
- Ayuda a maximizar la ganancia en los mejores juegos, otorgando a los clientes la posibilidad de jugar con precios reducidos durante los horarios de baja concurrencia o en juegos menos populares.
- Los juegos muestran el precio Normal y VIP así como los descuentos.

Aplicable a todo tipo de atracciones

- Control de Entrada
- Centros de Bowling
- Puertas de Acceso
- Tejos
- Simuladores
- Atracciones Infantiles
- Playstations
- Juegos de Redención
- Wii
- Atracciones
- Internet
- Mesas de Pool

SERVICIO DE ROAMING PARA EL CLIENTE

- Los créditos cargados en una tarjeta de un local pueden ser usados en otros locales de la misma compañía.

HYPER PASAPORTE

- Específicamente desarrollado para parques de entretenimiento: los hyper pasaportes pueden configurarse para ser válidos para una cantidad de vueltas/jugadas predefinidas en una cantidad seleccionada de atracciones.
- Una misma tarjeta puede contener varios tipos distintos de hyper pasaportes. Además al mismo tiempo puede operar como una tarjeta normal.

TIMECARD

- Especialmente útil para fiestas de cumpleaños o eventos corporativos: Permite cargar tarjetas con una cantidad de tiempo predeterminada durante la cual se puede jugar libremente a ciertos juegos.
- Permite cargar simultáneamente créditos para los juegos que entregan premios.

CONTROL DE ACCESO PARA ATRACCIONES

- Registradora mecanizada automática totalmente diseñada para operar tanto fuera como dentro de los parques, óptima para atracciones de alto tránsito de clientes
- Kit de caja metálica con botón luminoso, para atracciones pequeñas. Complementa un sistema de juego y de una manera fácil y económica nos da cierto control en juegos de baja cantidad de público.

Dispositivo de Acceso Manual

Registradora Motorizada

Puntos de Venta

Sacoa POS (Taquilla)

- Capaz de vender cualquier producto, como comidas y bebidas, y mercadería al por menor.
- Permite analizar, vender y recargar tarjetas, tanto individualmente como en grupo.
- Acepta efectivo, tarjetas de crédito y tarjetas Playcard como métodos de pago.
- Soporta múltiples monedas y múltiples impuestos.
- Permite anulación y devolución de transacciones.
- Interface de pantalla táctil (touchscreen) o monitor y mouse.
- Las estaciones POS pueden ser configuradas de acuerdo a los diferentes productos a ser vendidos en cada puesto.
- Cualquier sistema POS, como por ejemplo Micros®, puede ser integrado con el sistema Sacoa de modo tal que todas las operaciones puedan ser llevadas a cabo desde el mismo.

K2

Kiosko (Terminal autoservicio)

- Posee una interfase grafica muy fácil de operar.
- Permite al cliente comprar la tarjeta, cargarle el importe que quiera analizarla, ver su saldo, fecha y hora de las jugadas, créditos comprados, bonos ganados, etc.
- Acelera la velocidad de operación reduciendo a su vez los requerimientos de personal.
- Acepta pagos en efectivo y tarjeta de crédito.
- Impresora térmica de alta velocidad.
- Monitor táctil (touchscreen) de 17”
- Puede montarse empotrado en la pared o en un gabinete independiente.
- El cliente puede seleccionar los gráficos y la decoración a gusto.

Pantallas personalizadas

Pantallas del Kiosk

Display-Lectores

Classic

- Pantalla de juego que muestra precio regular y VIP así como el porcentaje de descuento en caso de que haya uno.
- Pantalla y lector de tarjetas resistentes al agua.
- Diseñados para soportar un alto uso, tanto en interior como en exterior.

Color-Shot

Nuestro nuevo lector/display es una poderosa herramienta que favorece la operación de su negocio.
Mediante atractivos efectos visuales permite indicar a los clientes promociones descuentos y mucho más!

- La nueva cubierta transparente contiene una gran cantidad de LEDs de alta luminosidad que pueden ser programados para mostrar tonos estáticos, luces itinerantes alrededor del dispositivo, iluminación que decrece o se acentúa y efectos secuenciales con movimiento rotativo de infinidad de colores.
- Los juegos pueden ser codificados por color de acuerdo a descuentos promocionales, edades recomendadas, etc.
- Es posible destacar con luces destellantes la salida y el conteo de los tickets electrónicos.
- Permite indicar con luz roja los juegos fuera de servicio.

Touch N' Play

- El lector/pantalla "Touch'n Play" de Sacoa introduce toda una nueva experiencia en la operación de sistema de tarjetas.
- La pantalla táctil color de 3.5" soporta múltiples imágenes y mensajes en diferentes idiomas escritos en cualquier alfabeto, haciéndolo un dispostivo excelente para promoción y publicidad dentro del local. Puede interactuar con el cliente permitiéndole elegir diferentes opciones, siendo perfecto para atracciones como los juegos de barraca. Al momento de pasar la tarjeta para la jugada, la pantalla interactiva puede ofrecer un rápido juego de destreza cuyo resultado puede culminar en un descuento o en una jugada gratis.
- La estética de la unidad es tan buena como la funcionalidad provista por la misma, con su carcaza translúcida que contiene un arreglo de LEDs de alta intensidad que pueden crear efectos animados muy atractivos y coloridos.

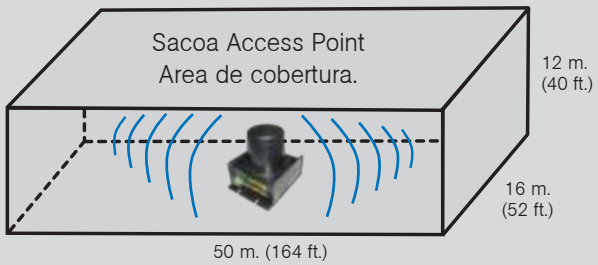
Wireless Game Network

Sacoa Wireless

A partir del sistema Sacoa Wireless la transferencia de información entre el servidor y los juegos es manejada por antenas (access points) distribuidas por todo el local. Es totalmente compatible con los locales cableados pudiendo ser los mismos mixtos sin afectar la funcionabilidad. Esta solución permite instalaciones rápidas, simples y económicas ideales para todo tipo de locales de juegos, ferias y parques ambulantes.

AREA DE COBERTURA

- Un sólo punto de acceso puede manejar hasta 50 controladoras al mismo tiempo cubriendo 50 mts de largo x 16 mts de ancho x 12 mts de alto
- Los Access Points (hasta 99) pueden coexistir sin ningún tipo de interferencia con Wifi, Bluetooth, teléfonos inalámbricos o teléfonos celulares. La frecuencia de operación de los puntos de acceso es configurable por software.



FRONT-END

Sacoa POS

Sacoa Kiosk

Redemption Multisession

Red ethernet standard (hub, switch) de 10 mb/s

Switch

Sacoa Access Point

Recibe información generada por los controladores.

Antena ubicada dentro del juego

BACK-END

Consola Administración

DCS Taskman

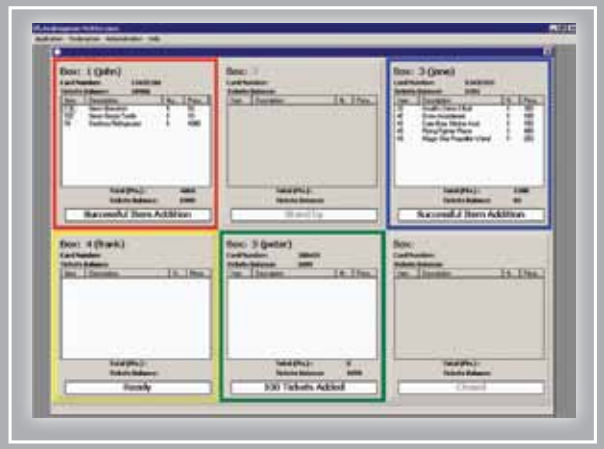
Servidor

Servidor de backup

Redención y Gestión de Eventos

Módulo de Redención Múltiple

- Permite la múltiple atención de hasta 8 operadores a 64 personas al mismo tiempo.
- Está basado en operadores equipados con pistolas escaner inalámbricas de códigos de barras lo cual permite una alta velocidad de operación para la carga de tickets en las tarjetas y para el canje de múltiples artículos.
- Cada operador puede atender a cualquiera de los clientes haciendo todo más rápido y ágil.
- Este nuevo sistema interactúa con destructoras de tickets o lee vouchers emitidos por destructoras en el parque como las Deltronics, Smart y Benchmark.
- La salida de video permite manejar varios monitores o incluso LCDs de pantalla grande así los clientes pueden seguir la operación.



Sistema de Control e Inventario

Módulo de control de inventario, diseñado para interactuar sencilla y eficientemente con el módulo de rendención del sistema Sacoa, incluyendo características como:

- Control de inventario en línea
- Manejo de múltiples sucursales y depósitos. Manejo de transferencias entre sucursales y seguimiento completo para auditoría (movimientos, compras, y devoluciones para cada sucursal, compras transferidas desde y hacia otras sucursales, ajustes de stock, consultas de inventario mostrando los totales por sucursal, y más).
- Importacion directa de remitos digitales en formato DPL (Digital Packing List) y generación automática de órdenes de compra en formato DPO (Digital Purchase Order) para todos los artículos cuyos niveles de inventario estén por debajo de los niveles mínimos establecidos
- Categorización y sub categorización de artículos con capacidad de etiquetado.
- Estructura de precios flexible con capacidad de auditoría, manejo de contabilidad consolidada y por sucursal.
- Reporte de Saldo de Stock con detalle de artículos comprados, devueltos y redimidos, ajustes, transferencias de entrada y salida, costo y precio, en forma detallada o agrupada por depósito y artículo, para el período seleccionado.
- Reportes específicos de redención incluyendo ranking de artículos, reporte de artículos redimidos y tickets cargados, reporte de devoluciones de artículos, reporte de transferencia de tickets entre tarjetas, reporte de saldo de tickets y reporte detallado de operaciones de redención para una determinada fecha o período especificado.

Operación ecológica sin tickets de papel

DIS-50 e-Ticket Display

- Nuestro nuevo y novedoso sistema permite manejar tickets clásicos de papel, tickets electrónicos o ambos al mismo tiempo.
- Los nuevos tickets electrónicos se cargan al momento de jugar directamente en la tarjeta del cliente reduciendo muchísimo los costos de operación (desaparecen: importación ticket de papel, rellenado de máquinas, control de stock y posibilidad de fraude) a la vez agilizan el punto de canje al no existir destructoras de tickets (y la posibilidad de fraude a través del doble paso por la misma).

Módulo de Reservación de Fiestas

- Permite reservar, agendar y manejar eventos por fecha y hora para cualquier cantidad de salones en el local.
- El estado de las reservas puede visualizarse por salón y por día, semana o mes.
- Permite activar múltiples tarjetas para un mismo evento simultáneamente
- Los paquetes pueden incluir varias clases de créditos para jugar, como por ejemplo tiempo, dinero (créditos), o pasaportes válidos para ciertos juegos.

Servicios

Incluídos

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE OPERACIONES
Un programa intensivo de capacitación sobre todas las características del sistema cubriendo los empleados que utilizarán los puntos de venta (taquillas), el personal encargado de realizar promociones, el personal administrativo, los técnicos y los supervisores.

CONSULTORÍA DE MARKETING
Nuestro equipo está listo para ayudarlo a ajustar el sistema siguiendo lineamientos de precios, análisis de mercado, diseño de promociones, implementación de características de fidelización de clientes, etc.

MANUALES DE OPERACIÓN, TÉCNICOS Y DE MARKETING
Manuales que cubren en profundidad las operaciones de cajeros, serivicio técnico y soporte, implementación de promociones, análisis de marketing, y aseguramiento de satisfacción del cliente. Las estratégias e ideas presentadas están basadas en más de 50 años de experiencia operando centros de entretenimiento.

MESA DE AYUDA
Nuestra mesa de ayuda está permanentemente en línea (24x7) lista para resolver cualquier problema o contestar cualquier pregunta que pueda surgir, y no sólo durante los días posteriores a la apertura. SIEMPRE!

ACUTALIZACIONES DE SOFTWARE GRATUITAS
Obtenga las últimas versiones y actualizaciones para mantenerse al día. Agregue nuevas características sin costo alguno!

Opcionales

SELECCIÓN DE UNA MEZCLA APROPIADA DE SIMULADORES, JUEGOS DE VIDEO, DE REDENCIÓN, INFANTILES y FAMILIARES
Selección del número apropiado de cada tipo de atracción basado en una evaluación de tamaño, capacidad, confiabilidad, valor, potencial ganancia y costo de cada uno. Selección óptima de la cantidad y tipo de atracciones para poder satisfacer las demandas del mercado. Maximización de la ganancia y el retorno de inversión incrementando la satisfacción del cliente. Podemos ofrecerle atracciones seleccionadas, tanto nuevas como usadas.

DIAGRAMACIÓN DEL LOCAL
Definición ideal del diseño y diagramación del local donde cada atracción se posiciona acorde al flujo de los clientes, teniendo en cuenta lo operacional y la estética. (Incluyendo las oficinas administrativas).

ENSAMBLADO, INSTALACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE JUEGOS
Puede contar con nuestro grupo de ingenieros y técnicos con más de 15 años de experiencia realizando configuraciones de equipos.

DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA EXITOSA OPERACIÓN DE REDENCIÓN
Configuración de los porcentajes de pago apropiados para cada juego, así como también tamaño y estilo del centro de redención o la variedad, cantidad y precio de la mercancía.

NUESTROS CLIENTES DICEN...

Dave Corriveau, Co-Presidente y Co-CEO de Dave & Buster's, USA.

"Con el sistema Sacoa, han aumentado nuestros ingresos, ha mejorado nuestra atención a los clientes y nos hemos colocado en una plataforma cuya flexibilidad se adapta a nuestro veloz crecimiento. La confiabilidad y el nivel de soporte han excedido largamente nuestras expectativas, estamos realmente contentos con la gente de Sacoa".

David Goldfarb, Propietario de PrimeTime Amusements, USA.

"Recientemente instalé mi tercer sistema Sacoa en Xtreme Indoor Karting en Ft. Lauderdale y no podría estar más contento. Nuestras ganancias incrementaron en un mínimo de 30%. Pronto instalaremos nuestro primer sistema inalámbrico en Nascar Cafe en Universal Studios de Orlando. Si Ud. está buscando tener una contabilidad confiable y aumentar sus ganancias, entonces el sistema Sacoa es realmente aconsejable! PrimeTime Amusements quisiera agradecer a todo el equipo técnico y en especial a Violeta.".

Jeffrey Apfel, Presidente de Pizza Putt, USA

"Desde la introducción del Sistema Sacoa a Pizza Putt, hemos notado que nuestros juegos más costosos son jugados con mas frecuencia, los clientes pierden noción del costo debido a la ausencia de fichas, el precio se vuelve algo intangible. "Sólo deslizas tu tarjeta Playcard y el juego comienza!".El sistema ha incrementado el ingreso de los juegos y ha creado nuevas oportunidades promocionales que mueven el negocio aun más. No hemos tenido problema alguno ya sea tanto con los juegos como con los lectores de tarjetas playcard. Su equipo de instalación y soporte técnico en Argentina es de lo mejor. Y si uno no supiese donde están ubicadas sus oficinas, pensaría que están ubicados a la vuelta de la esquina. Cualquier pregunta que uno tiene es rápidamente contestada por personas que te hacen sentir que uno es su cliente más importante!.
No se puede retrasar en los planes de instalación de este sistema – este retraso solamente le costará perdida de ingresos mientras que usted continúe con un local de fichas o monedas!!"".

Jack Guarnieri "Jersey Jack", Presidente y CEO de Elaut USA, Inc

"Elegimos Sacoa por su confiabilidad, eficacia y la dependencia que necesitabamos para gestionar nuestras ocupadas sucursales. Ningún otro sistema de tarjetas se ha acercado a ello!".

George Smith, Presidente de Family Entertainment Group LLC, USA.

"Después de haber trabajado con sistemas de tarjetas de débito desde 1985, me he encontrado con que la mayoría fallaban ya fuera en el hardware, el software o el soporte. Indiscutiblemente, la elección de Sacoa ha sido más que justificada por su asequibilidad, su flexibilidad y por la carencia de problemas del sistema. La documentación es completa y clara. El equipo de instalación incluyó a algunos de los más capaces y trabajadores técnicos con los que he tratado. Ahora tenemos un sistema que nos ha permitido aumentar las ventas en más de un 30% desde su instalación en nuestro local de San Francisco. Hemos tenido un verdadero y comprobable éxito con el sistema. Estoy contento y no vacilo en mi confianza en Sacoa y su equipo. Definitivamente nos proponemos utilizar el sistema en nuevos locales".

Scott Boardman, IT Vice Presidente de America's Incredible Pizza Company, USA.

"Ha sido un verdadero placer trabajar con Sebastián en nuestro local de Monterrey, Mexico así como en la próxima instalación en Memphis, TN. El y su equipo que realizaron la instalación en Mexico fueron muy profesionales y se aseguraron de que todo estuviera como debía en relación con las operaciones y reportes. Todo lo que solicitamos se cumplió sin vacilar. Estamos ansioso por trabajar con el equipo de Sacoa en el futuro".

Billy Anderson, IT Director de Corvette, Cohn Restaurants, USA.

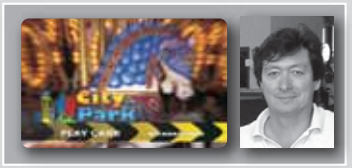
"Cuando nos decidimos a introducir un salón de juegos en nuestra nueva sucursal tuvimos la visión de un salón más ecológico que usara únicamente tarjetas que trabajen electrónicamente. Sabíamos que sería un proyecto muy grande y estabamos impresionados con el sistema Sacoa y aún más con la instalación del sistema y con la sencillez de operación del mismo. Su equipo nos ayudó durante todo el proceso de instalación y capacitación. El sistema resultó ser exactamente lo que necesitabamos desde el punto de vista operacional y desde el de nuestros clientes".

Michael Auger, Socio Gerente of Trifecta Management Group INC, USA.

"TMG ha sido usuario de Sacoa por un buen tiempo. No nos sorprendimos de su rápida y profesional respuesta cuando adquirimos las sucursales de GameWorks en Long Beach y Columbus. Estuvieron listos para brindarnos asistencia desde el primer día para asegurarse de la gradual transición en la configuración el sistema acorde a las necesidades operativas de KDB cumpliendo con nuestra inmediata fecha de apertura ofreciéndonos un sistema completamente funcional. Estamos extremadamente satisfechos con nuestro sistema Sacoa. Es poderoso, amigable y el soporte es increíblemente bueno. Esperamos utilizar Sacoa en nuestros futuros centros de entretenimiento".

Alvaro Junqueira Neto, Presidente de Parks & Games, Brasil.

"Estamos mas que satisfechos con nuestros sistema Sacoa. Aparte de agregarnos información de valor, estamos mayoritariamente impresionados con el soporte y el profesionalismo de la compañía. Todas nuestras solicitudes, reportes y ajustes son rápidamente resueltas. Nuestro mayor desafío fue la gestión de la información y cómo mejorar nuestra operación".



Raul Vasquez, Gerente de City Park, Colombia.

"Ahora que utilizamos el sistema Sacoa estamos más que satisfechos porque logramos aumentar las ventas en un 20% y respondimos a las expectativas de nuestros clientes ofreciendo descuentos y premios permanentemente. Los administradores dedican su tiempo a lo fundamental como es atender a los clientes, motivar al personal y en general estar pendiente de la operación. La información para la dirección de la Compañía es rápida y concreta, lo cual permite tomar decisiones con mejores elementos de juicio. Antes nos preguntábamos sí valía la pena equipar todos nuestros locales con el sistema Sacoa, hoy la pregunta es cómo realizar esas instalaciones de la forma más rápida posible".

Glenn Rowen, Director de Funland Ulladulla, Australia.

"Con 40 años de experiencia en la industria usando monedas, tickets, fichas y habiendo reciéntemente cambiado de otro sistema de tarjetas (Embed), puedo decir sin lugar a dudas que el Sistema Sacoa es el mejor en el mercado. Nuestras ganancias están en altas! Nuestro tiempo de estadía del visitante estáen altas! Todos encuentran el sistema fácil de usar! Nuestros clientes están felices! Nuestros costos han disminuido y no hay regalías por pagar así que nuestro fin de cuentas es mucho más saludable también! El sistema Sacoa funciona a la perfección. Sebastián, junto con su equipo, son totalmente profesionales, proporcionando una magnífica asistencia técnica, si es que lo necesitáramos, así como también sugiriéndonos formas de mejorar nuestro marketing usándolo. El cambio de sistema fue mucho más fácil de lo que yo esperaba, gracias a la dedicación y experiencia del equipo Sacoa. Se han convertido en maravillosos compañeros, el sistema nos permite movernos sin limitaciones. Lo que uno puede pensar Sacoa lo puede realizar! Me hubiera gustado haberlos encontrado 40 años atrás ".

Enrique Zuñiga, Gerente General de Juegos Diana, Santiago, Chile.

"Es un éxito. Las recaudaciones subieron desde el minuto uno con absoluto control. Es muy positivo tener siempre asistencia en línea. Muy satisfechos".

Yaron Cohen, Gerente General de Fantasy Park, Polania.

"Estamos utilizando el sistema PlayCard desde Diciembre de 2001. Nos satisface enormemente tener tan excelentes herramientas de marketing y control. El apoyo del equipo de Sacoa es sorprendente, muy rápido y eficiente. Fantasy Park abrirá otras 8 sucursales de Parques de Diversión en Europa del Este, planeo tener el sistema Sacoa en cada una de ellas. No puedo imaginar a mis sucursales sin un sistema tan útil.".

Toni Fornés, Director de Operaciones de Eleval Group, España

"La implementación del Sistema Sacoa en nuestro centro en Benidorm en Agosto de 2001 resultó en un incremento del 10% por sobre la proyección de ventas.

Esto compensó una parte importante del costo de instalación y un 30% adicional se amortizó con la eliminación del dinero flotante".

Glenn Figueroa, Director de Operaciones de Adventureland, Sharjah, Emiratos Arabes Unidos.

"El sistema Sacoa es la mejor inversión que hemos hecho en el proyecto Adventureland. Mejora la dinámica y la calidad de información de nuestras operaciones, tenemos ahora mejores herramientas para la toma de decisiones".

Matt Hodge, Gerente General de The Beach House, Adelaide, Australia.

"Solamente el sistema Sacoa podía ofrecer una solución completa, eficiente y firmemente integrada a un costo impresionante. Ha probado ser extremadamente confiable y fácil de usar. La atención al cliente y el servicio técnico son excepcionales y junto con los numerosos procedimientos de auditoría y marketing, la "Experiencia Sacoa" completa, ha superado ciertamente nuestras expectativas. Yo no dudaría en recomendar a Sacoa para ser usado en cualquier circunstancia".

Ivan Canute Martis, Responsable IT de Galaxy Entertainment Corporation Ltd, India.

"Hemos instalado el sistema Sacoa en más de 20 sucursales en India y ha sido una experiencia maravillosa. El hardware inalámbrico no tiene problemas y permite un flexible movimiento de las máquinas de la tienda. El software también es muy flexible y hemos diseñado muchas promociones usándolo. El sistema es a prueba de tontos y nos da un excelente control para gestionar nuestras tiendas de manera remota. El soporte a sido muy bueno del lado de Sacoa y han hecho grandes adaptaciones en el software y en los reportes de acuerdo a nuestras necesidades".

NUESTROS CLIENTES

Más de 700 instalaciones en todo el mundo

5300 Powerline Road
Ft. Lauderdale
Florida 33309, USA
www.sacoacard.com

Ph: +1-214-256-3965
sales@sacoa.com
www.playcard.com.ar

Sacoa
Wireless Debit Card System